



Eindrapportage

Taalakkoord Werkgevers

Datum: 26-03-2018

Leren en Werken





Eindrapportage Taalakkoord Werkgevers

Inleiding

Per 1 juli 2016 heeft het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) de uitvoering van het Taalakkoord Werkgevers overgedragen aan het Programma Leren en Werken. Sindsdien helpt de regionale infrastructuur van de Leerwerkloketten werkgevers zich aan te sluiten bij het Taalakkoord Werkgevers en geven zij handen en voeten aan taalversterking op de werkvloer. Na anderhalf jaar constateren we dat er goede stappen zijn gemaakt en dat er nog veel meer in het vat zit. Ook in 2018 blijft aandacht voor taal op de werkvloer van belang.

Dit is de derde en laatste voortgangsrapportage. Deze rapportage geeft algemene resultaten weer en het nieuws van de laatste vijf maanden van 2017. In de vorige voortgangsrapportage staan landelijke en regionale bijzonderheden tot augustus 2017.

Doelstelling en resultaat

De opdracht aan de Leerwerkloketten van het ministerie bevat de volgende doelstelling: "Bewustzijn creëren over het belang van taal als werknemersvaardigheid en het ondersteunen van werkgevers bij de verbetering van de taalvaardigheid van medewerkers."

Het afgesproken resultaat van de inspanningen van de Leerwerkloketten voor eind 2017 zijn 300 aangesloten werkgevers, branches en taalaanbieders. Deze bedrijven en instellingen hebben zich openlijk aangesloten bij het Taalakkoord Werkgevers. Hun logo's en (taal)ambities zijn te vinden op www.taalakkoord.nl

Conclusie

Eind 2017 hebben de Leerwerkloketten aan de doelstelling van regionale verankering van het Taalakkoord voldaan. Medewerkers van de Leerwerkloketten en bedrijven zijn zich bewuster van het belang van taal op de werkvloer. In december 2017 telt het Taalakkoord bijna 200 ondertekenaars. Dit aantal groeide gestaag door de hele periode heen. Bijna wekelijks meldden zich nieuwe ondertekenaars. Soms als individueel bedrijf, vaak ook gekoppeld aan een bijeenkomst waarbij meerdere ondertekenaars in het zonnetje werden gezet.

Naast de nieuwe ondertekenaars hebben de Leerwerkloketten ongeveer 2500 werkgevers en taalaanbieders bereikt. Het grootste deel hiervan was aanwezig op door de Leerwerkloketten georganiseerde evenementen of werd schriftelijk door ons geïnformeerd. Aanvullend zijn we nu in 2018 met ruim 165 werkgevers, brancheorganisaties en taalaanbieders concreet in gesprek over aansluiting bij het Taalakkoord Werkgevers.

Totalen eind 2017

- ➔ Bijna 2500 bedrijven bereikt
Daarvan hebben 145 werkgevers en brancheorganisaties en 51 taalaanbieders ook een ambitiedocument ondertekend (ca 200)
- ➔ En meer dan 100 bedrijven zijn heel actief in regionale taalakkoorden
- ➔ Er zijn door de Leerwerkloketten 79 activiteiten en evenementen georganiseerd

- ➔ 20 Leerwerkloketten zijn structureel actief
- ➔ Er zijn structureel 2 kennisgroepen (Uitzendorganisaties en SW-bedrijven)
- ➔ De Kerngroep Taalakkoord Werkgevers blijft bestaan
- ➔ Met Stichting Lezen & Schrijven is structureel overleg



In het vervolg van deze rapportage gaan we in op de volgende onderwerpen:

- ➔ Groei
- ➔ Regionale samenwerking
- ➔ Landelijke activiteiten
- ➔ Communicatie
- ➔ Blik op 2018
- ➔ Kalender van activiteiten

Groei

Het aantal toetreders is gestaag gegroeid. Waren het er op 1 juli 2016 nog 75, eind 2017 zijn 196 bedrijven, brancheorganisaties en taalaanbieders aangesloten. Een greep uit de nieuw toegetreden bedrijven: Rabobank Breda, gemeente Apeldoorn, Bolletje, P.I. Zwaag, Berend Botje Kinderopvang en kennisinstituut voor de bouw Aboma. De aangesloten aanbieders komen uit alle sectoren; van ziekenhuis tot uitzendbureau, van bouw tot kinderopvang. Daarnaast is in de loop van 2017 een groei in de regionale spreiding te zien. In het grootste deel van de arbeidsmarktregio's zijn er ondertekenaars.

Daarnaast voeren we met 105 werkgevers, 31 brancheorganisaties en 29 taalaanbieders gesprekken over aansluiting bij het Taalakkoord Werkgevers.

Taalpartners

Naast werkgevers en brancheorganisaties zijn ook taalpartners aangesloten bij het Taalakkoord Werkgevers. Sinds de uitvoering van het Taalakkoord door de Leerwerkloketten is het aantal taalpartners verdubbeld naar 51 aangesloten partners. Taalpartners hebben ervaring in het geven van taaltrainingen op de werkvloer, of leveren materialen die daarbij ondersteunen. Ook zijn we in gesprek met het NRTO.

Door het netwerk van taalpartners is er voor een bedrijf, landelijk of regionaal, altijd een goede partner te vinden die maatwerk kan leveren. De taalpartners zijn vaak ook aanwezig bij regionale bijeenkomsten als Rendement op Taal. Tijdens deze bijeenkomsten kunnen werkgevers en taalpartners direct met elkaar in gesprek over de behoefte aan training.

Regionale samenwerking

De Leerwerkloketten voeren gesprekken met individuele werkgevers en taalaanbieders over taal op de werkvloer en aansluiting bij het Taalakkoord Werkgevers. Daarnaast organiseren zij regionale evenementen.

Ook steken de Leerwerkloketten tijd in de samenwerking met diverse partijen die betrokken zijn bij taalvaardigheid. Zo hebben vrijwel alle regio's nauw contact met Stichting Lezen en Schrijven en in Noord-Brabant en Limburg bijvoorbeeld met Cubiss. Er is stevig ingezet op samenwerking met de WerkgeversServicepunten vanwege hun bedrijfscontacten. Samen met deze organisaties benaderen de Leerwerkloketten de werkgevers. Daarnaast werken de loketten samen met taalaanbieders en uitzendbureaus en bijvoorbeeld ook met de regionale serviceclubs van Lions Nederland. Wij geven hieronder een aantal voorbeelden van regionale samenwerking:

Friesland

In Friesland hebben het Leerwerkloket, STOOF, Stichting Lezen & Schrijven en enkele bij het Taalakkoord aangesloten uitzendbureaus de handen ineengeslagen. In oktober kwamen vertegenwoordigers van deze organisaties bij elkaar om het gesprek aan te gaan. Aanleiding waren het Taalakkoord Werkgevers en de scriptie van een hbo-student over taalproblemen bij uitzendkrachten. De scriptie is op onze [website](#) te vinden.

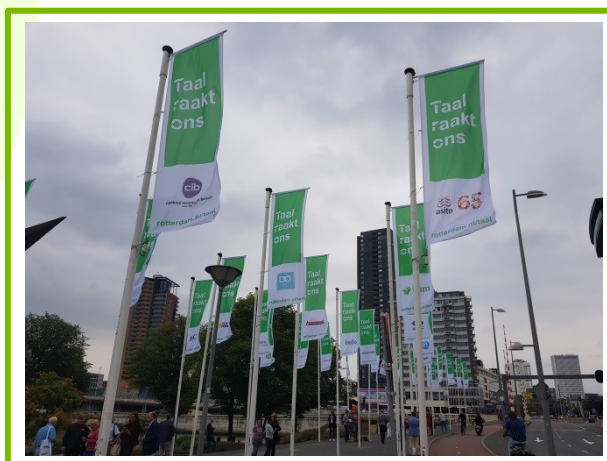


Uitkomsten van de bijeenkomst:

- ➔ Regionale uitwerking van landelijke aanbieders. Hoofdkantoren van landelijke uitzendbureaus zijn ondertekenaar. Lokale vestigingen zetten beleid door in de praktijk.
- ➔ Door in gesprek te zijn met elkaar, werd potentiële laaggeletterdheid bij uitzendkandidaten herkend door de aanwezige intercedenten.
- ➔ De wens is uitgesproken om in te zetten op dit thema; in januari 2018 zijn er workshops voor intercedenten georganiseerd om lage taalvaardigheid te herkennen
- ➔ Een direct gevolg: er zijn meerdere regio's met een Leerwerkloket geïnteresseerd in de aanpak, waaronder Rijk van Nijmegen.

Vlaggenparade Rotterdam

In januari 2017 trad de gemeente Rotterdam als eerste grote gemeente in Nederland toe tot het Taalakkoord. De gemeente heeft berekend dat 21% van de bewoners laaggeletterd is. Een deel van deze populatie is werkzaam bij de gemeente zelf. Naast inzet voor scholing van de burgers, wil de gemeente ook ambassadeur zijn voor de bedrijven in de regio Rijnmond. De gemeente roept bedrijven actief op om ook mee te doen met de aanpak rondom laaggeletterdheid.



Tijdens de week van de Alfabetisering organiseert de gemeente de Vlaggenparade met het thema 'Taal raakt ons allemaal'. Bedrijven die samen met de gemeente willen werken aan taal voor de inwoners van Rotterdam hesen hun eigen vlag. Twaalf van deze bedrijven hebben zich op 4 september aangesloten bij het Taalakkoord Werkgevers en ontvingen uit handen van de landelijk Programmamanager Leren en Werken hun certificaat met bijbehorend deurplakkaat.





Rendement op Taal

Op 6 september organiseerden de Leerwerkloketten Amersfoort/Utrecht/FoodValley met de Stichting Lezen & Schrijven het evenement Rendement op Taal. Ruim vijftientwintig ondernemers en HR-functionarissen en twintig taalaanbieders en partnerorganisaties bezochten deze bijeenkomst. De verwachting is dat naar aanleiding van deze bijeenkomst weer meer werkgevers zich zullen aansluiten bij het Taalakkoord. Vanwege het succes van deze bijeenkomst, vinden er in 2018 ook Rendement op Taal-bijeenkomsten plaats in de regio's West-Brabant en Zeeland. Zo worden regionale successen ook in andere regio's gedeeld. Een verslag van de bijeenkomst in Amersfoort staat op onze [website](#).

Meer activiteiten staan in de activiteitenkalender op pagina 12 van deze eindrapportage.

UITGELICHT: RENDEMENT OP TAAL

Geslaagde bijeenkomst 'Rendement op taal' in Amersfoort

Ruim vijftientwintig ondernemers en HR-functionarissen en twintig taalaanbieders en partnerorganisaties bezochten woensdagochtend 6 september de bijeenkomst 'Rendement op taal - wat levert investeren in taal op?' in Amersfoort. Deze ochtend was georganiseerd door de Leerwerkloketten Utrecht, Amersfoort en FoodValley samen met de Stichting Lezen en Schrijven. Doel van de bijeenkomst was, de aanwezige werkgevers te informeren over het Taalakkoord en hen te inspireren over mogelijkheden om de taalvaardigheid in hun bedrijf te verbeteren.



Onmisbaar

De deelnemers doorliepen onder voorzitterschap van José Scholte, voormalig projectleider Taalakkoord bij SZW, een rijkgevoeld programma. Centraal stond, dat een goede taalvaardigheid tegenwoordig onmisbaar is op de werkvloer maar ook in het dagelijks leven. Dick Voogd, taalambassadeur bij de Stichting Lezen en Schrijven, vertelde hoe zijn leven is veranderd sinds hij alsnog heeft leren lezen en schrijven. Hij heeft zelfs een dichtbundel uitgebracht. Hierna vertelde Nancy Konings van afvalverwerker ACV dat zich al bij het Taalakkoord heeft aangesloten, hoe ACV de taalvaardigheid binnen het bedrijf verder wil bevorderen. Daarbij richt ACV zich niet alleen op laaggeletterden: alle medewerkers kunnen taallessen volgen op diverse niveaus.

Aanpakken

Na de koffiepauze waren er workshops over de herkenning van laaggeletterdheid, over 'omdenken' van strategische vraagstukken vanuit laaggeletterdheid (denk bijvoorbeeld aan bedrijfsveiligheid), en over manieren om te werken aan een betere taalvaardigheid op de werkvloer. Tot slot werd er geluncht aan 'regiotafels' waarbij de werkgevers en taalaanbieders uit elk van de drie regio's verder konden doorpraten en nadere contacten konden leggen.



Brede blik

Als het over taal op de werkvloer gaat, leggen veel bedrijven de focus op laaggeletterdheid. Het Taalakkoord is er echter niet alleen voor laaggeletterde werknemers. Ook medewerkers met een hoger taalniveau kunnen baat hebben bij aandacht voor hun taalvaardigheid. Het is belangrijk dat alle medewerkers het taalniveau behalen dat ze nodig hebben voor hun werkzaamheden. Iemand functioneert mondeling goed als teamleider, maar heeft wellicht moeite met het schrijven van rapportages. Ook dat is taal op de werkvloer.

Daarnaast besteden werkgevers aandacht aan het taalgebruik van personeel dat werkt met patiënten of klanten. Vaak begrijpen burgers met een lage taalvaardigheid brieven niet. Hierdoor is er vaker contact met klanten dan nodig. Dit contact wordt beter als de correspondentie begrijpelijker is. Onder andere zorginstellingen, een incassobureau en de Rabobank Breda zijn zich daar bewust van. Deze werkgevers scholen hun personeel op de herkenning van laaggeletterdheid en het herschrijven van brieven en e-mails. Op het congres in november gaf Rabobank Breda hiervan een voorbeeld.

UITGELICHT: RABOBANK

Uit onze administratie blijkt dat u te veel rente heeft betaald voor de lening. Ik heb de teveel betaalde rente berekend voor de maanden februari, maart en april. Dit zijn de maanden waarover u teveel rente heeft betaald. De berekening treft u aan in de bijlage van deze mail. U krijgt van ons € 1.490,00 aan teveel betaalde rente terug. Dit bedrag ontvangt u op rekeningnummer <IBAN>.



U krijgt € 1.490,00 terug van ons.

U heeft namelijk teveel rente betaald voor uw lening. Onze excuses hiervoor. Het betreft de maanden februari, maart en april.

U ontvangt het bedrag vandaag

We maken de teveel betaalde rente over op rekeningnummer <IBAN>

Regionale Taalakkoorden

De Leerwerkloketten zijn vaak ook actief betrokken bij de regionale Taalakkoorden. In sommige gevallen vervullen zij zelfs een trekkersrol. Voorbeelden zijn de regio's Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland. Tijdens het [Grootste Werkfestival](#) in de regio Noord-Holland Noord sloten weer nieuwe werkgevers aan bij zowel het regionaal, als landelijk Taalakkoord.

In Zaanstreek-Waterland is het Leerwerkloket betrokken bij het [regionaal Taalakkoord](#) waarbinnen partijen samenwerken om mensen naar taaltrainingen te begeleiden. De stap naar werkgevers kan nu ook gezet worden.

Eind 2017 waren er 100 werkgevers aangesloten bij de regionale Taalakkoorden.



UITGELICHT: ZAANSTREEK-WATERLAND

Zaanstreek-Waterland pakt laaggeletterdheid aan

Op 8 september 2017, tijdens de maand van Leren en Werken, werd in Zaanstreek-Waterland het startschot gegeven voor de aanpak van laaggeletterdheid die tot en met december loopt. Stichting Lezen & Schrijven, UWV, de Bib voor de Zaanstreek, Bibliotheek Waterland en Servicepunt Leren en Werken Zaanstreek-Waterland slaan de handen ineen om mensen te begeleiden die moeite hebben met lezen, schrijven en het gebruik van computers.



Foto: In Bloei Fotografie

Taalspreekuur

Rosalie Smit, projectleider van Servicepunt Leren en Werken Zaanstreek-Waterland: "We hebben de aanpak als volgt opgezet. In samenwerking met het UWV nodigen we werkzoekenden uit waarvan het vermoeden bestaat dat zij laaggeletterd zouden kunnen zijn. Zij krijgen een Taal- of Digimeter van Stichting Lezen & Schrijven aangeboden, waarmee de geletterdheid en digitale vaardigheden worden gemeten. Op grond van de resultaten kijken we hoe de werkzoekende (kosteloos) kan worden ondersteund om zich beter te redden in het dagelijks leven en om de kans op een baan te vergroten. Het aanbod bevat bijvoorbeeld cursussen op het gebied van de Nederlandse taal, rekenen en computervaardigheden. Dit alles gebeurt in een speciaal taalspreekuur dat we op vrijdag houden. Op die dag zijn medewerkers van alle betrokken organisaties aanwezig zodat ter plekke verdere afspraken met de werkzoekende kunnen worden gemaakt. Als mensen pas op een later tijdstip een volgende afspraak hebben, raak je ze gemakkelijk kwijt; het kan een behoorlijke drempel zijn om opnieuw je laaggeletterdheid te moeten aankaarten bij een volgende instantie."

Awareness

Het Servicepunt Leren en Werken is ook de rest van de week beschikbaar voor eventuele doorverwijzingen vanuit UWV. "Verder krijgen we ook vragen van werkenden of van werkgevers over het verbeteren van taalvaardigheid. De uitgebreide pers aandacht voor onze aanpak van laaggeletterdheid heeft het belang van taalvaardigheid weer eens benadrukt. Verder proberen we ook in het kader van het Taalakkoord werkgevers te stimuleren zich in te zetten voor een betere taalvaardigheid van hun werknemers."

Het is de bedoeling dat door de intensieve aanpak het signaleren van mogelijke laaggeletterdheid vanzelfsprekend ingebed raakt bij de dienstverlening aan werkzoekenden en werkenden. "Het taalspreekuur loopt goed. We merken nu al dat de 'awareness' toeneemt. Vooral autochtone kandidaten kunnen vaak goed verborgen houden dat ze moeite hebben met lezen en schrijven. Wat ook helpt is dat we in de regio een paar heel goede taalambassadeurs hebben: mensen die hun laaggeletterdheid hebben overwonnen en hebben gemerkt dat een wereld voor ze open is gegaan. Een van hen leed aan obesitas, maar is nu in staat de etiketten op voedsel te lezen en kan zo gezondere keuzes maken. Door een betere taalvaardigheid stijgen ook de kansen om werk te vinden en om zich verder te ontwikkelen."



Sectoren

Ecbo heeft onderzoek gedaan naar de laaggeletterdheid per sector¹. Uit dat onderzoek bleek dat er een aantal sectoren is dat onder het landelijk gemiddelde taalvaardigheidsniveau scoort. Dit zijn sectoren als de schoonmaak, transport & logistiek, bouw, levensmiddelenindustrie, metaalektro en horeca. Het grootste deel van deze sectoren heeft één of meerdere ambassadeurs die aangesloten zijn bij het Taalakkoord. Dit zijn zowel brancheorganisaties als het Sectorinstituut Transport & Logistiek en Aboma, alsook individuele bedrijven, zoals Asito en Perfetti van Melle.

Sectoren waar we nog actief mee in gesprek willen gaan zijn de horeca, de mobiliteitsbranche en metaalektro.

Naast sectoren waar een lage taalvaardigheid gemiddeld vaker voorkomt, zijn er ook sectoren die hoog scoren, zoals de gezondheidszorg en financiële dienstverlening. Ook in deze sectoren vinden we ambassadeurs van taal op de werkvloer, zoals het OLVG in Amsterdam en Flanderijn Incassobureau in de regio Rotterdam/Den Haag. Ook zij zien het belang van aandacht voor taal; voor medewerkers, patiënten en klanten.

Landelijke activiteiten

Landelijk coördinator

De regionale samenwerkingen en initiatieven krijgen landelijke ondersteuning. De landelijk coördinator Taalakkoord werkgevers is sinds half augustus 2017 onderdeel van het landelijk programmteam. De coördinator onderhoudt contacten met landelijke organisaties en ondersteunt de Leerwerkloketten in de uitvoering van het Taalakkoord. Medewerkers van de Leerwerkloketten geven aan de ondersteuning van de landelijk coördinator zeer waardevol te vinden. Het gaat dan niet alleen om vragen of informatie via e-mail, maar ook om de persoonlijke benadering. In de gesprekken met Leerwerkloketten en hun partners komen de goede voorbeelden en vragen naar boven en worden loketten gemotiveerd om met het Taalakkoord aan de slag te gaan.

De coördinator heeft landelijk overzicht en kan voorbeelden uit de ene regio delen in een andere regio. Zo hoeven de loketten niet steeds opnieuw het wiel uit te vinden en voeren zij effectievere gesprekken met werkgevers. Het Taalakkoord staat op de agenda van landelijke bijeenkomsten, zoals de netwerkbijeenkomsten voor projectleiders, de Praktijkdag van de Programmaraad en de Leerwerkdag in november 2017.

Landelijke bijeenkomsten

Op 20 november organiseerde het landelijk programmteam Leren en Werken het deelcongres 'Taal op de Werkvloer, de investering waard!' in theater De Meervaart in Amsterdam. Dit congres was onderdeel van het congres 'Doe meer met Taal' van Tel mee met Taal. Bij het deelcongres waren alle doelgroepen aanwezig, bijna 120 mensen hebben het plenaire deel en één van de 2 workshops gevolgd. Schoonmaakbedrijf Asito en kennisinstituut voor de bouw Aboma zorgden voor de inhoud van de workshops. Deelnemers werden bewust gemaakt van het belang van taalvaardigheid op de werkvloer.

Niet alleen aangesloten bedrijven namen deel, ook bedrijven die nog geen ondertekenaar waren van het Taalakkoord Werkgevers. Na de bijeenkomst meldden zich bedrijven die zich graag wilden aansluiten bij het Taalakkoord werkgevers en willen investeren in hun medewerkers. Een verslag van de bijeenkomst staat op onze [website](#).

Ook de landelijke bijeenkomsten die meerdere keren per jaar worden georganiseerd voor STOOFF en de aangesloten uitzendbureaus, de aangesloten taalaanbieders, de kenniskring SW-bedrijven in samenwerking met SBCM en met Stichting Lezen en Schrijven, bleken bijzonder vruchtbaar.

¹ Geletterdheid naar sectoren, Ingrid Christoffels en Karel Kans, ecbo, november 2015



Analyse regionale plannen

De businessplannen en jaarplannen van de regionale Leerwerkloketten zijn landelijk geanalyseerd om verdere uitbouw en kennisoverdracht te kunnen realiseren. Bijna alle Leerwerkloketten besteden in hun plannen aandacht aan het Taalakkoord. Zij laten zien serieus met het onderwerp bezig te zijn en te begrijpen wat er nodig is. Dit zowel wat betreft werkgeversdienstverlening als het genereren van aandacht. Uit de activiteitenkalender wordt duidelijk hoeveel de loketten het afgelopen jaar organiseerden. Er zijn ook aandachtspunten:

- ➔ De nadruk ligt soms te veel op laaggeletterdheid en minder op functioneel taalgebruik
- ➔ De nadruk ligt op de werkgeverskant van het Taalakkoord. Er kunnen zich nog meer taalaanbieders aansluiten
- ➔ Uit de kalender blijkt dat niet alle activiteiten in het kader van het Taalakkoord in de jaarplannen worden genoemd

Deze aandachtspunten vormen een basis voor verdere ondersteuning en training van de adviseurs in de regio. Dit is reeds opgepakt. De landelijk coördinator bezoekt de Leerwerkloketten frequent en besteedt extra aandacht aan deze punten. Voor de aansluiting van taalaanbieders worden gesprekken gevoerd met NRTO.

Als onderdeel van de Academie Leerwerkloketten is de module Taalakkoord Werkgevers ontwikkeld. In het najaar is voor adviseurs en projectleiders van de Leerwerkloketten de module Taalakkoord als pilot uitgevoerd als onderdeel van de opleiding HRM Werkgevers. In januari 2018 vond de eerste module plaats. De bedoeling is dat eind 2018 alle medewerkers van de Leerwerkloketten de module hebben gevolgd.

Contact ministerie SZW

Met het ministerie is een korte lijn, waarbij op verschillende momenten kansen zijn signaleerd en zijn opgepakt. Het ging daarbij onder andere om samenwerking bij de conferentie Tel mee Taal en het benaderen van werkgevers aan wie subsidie in het kader van Tel mee met Taal is toegekend. We willen in de eerste helft van 2018 ook graag de draad weer oppakken van het via en samen met SZW benaderen van andere ministeries en Rijksdiensten om ook als werkgever toe te treden tot het Taalakkoord. Ook verkennen we graag hoe de Leerwerkloketten in 2018 de verbinding met Tel mee met Taal en de aandacht van werkgevers voor taal op de werkvloer in het programma Tel mee met Taal kunnen blijven verankeren.

Communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen over de activiteiten van het Taalakkoord:

- ➔ De landelijke website www.taalakkoord.nl is sterk geactualiseerd met nieuws, logo's en ambitedocumenten van nieuwe toetreders. Alle documenten zijn in de huisstijl van Leren en Werken gezet en de website heeft een duidelijkere en aansprekendere lay-out en indeling gekregen.
- ➔ Nieuws over het Taalakkoord vormt een vaste rubriek in de INFO Leerwerkloketten, de digitale [nieuwsbrief](#) van het Programma Leren en Werken. Het welkom heten van nieuwe toetreders, de Subsidieregeling Tel mee met Taal, evenementen in de regio en verslagen van taalbijeenkomsten zijn onderwerpen die onder de aandacht zijn gebracht.
- ➔ In september is er een [interview](#) met Anita Metzelaar, projectleider Noord-Holland Noord verschenen bij Tel mee met Taal.
- ➔ In onder andere Groningen en Zuid-Limburg zijn projectleiders verschenen in regionale nieuwsberichten.
- ➔ Asito is [gefilmd](#) door Omroep Gelderland over het belang van taal voor hun personeel.

Verder zullen we uit de ervaringen van het afgelopen jaar tips en handreikingen destilleren voor de Leerwerkloketten, zodat de regio's van elkaar leren bij het kiezen van een effectieve aanpak. Hierin speelt de landelijk coördinator Taalakkoord Werkgevers een belangrijke rol.



Blik op 2018

Er is in anderhalf jaar veel bereikt en we gaan door! Vrijwel alle Leerwerkloketten zijn aan de slag met het Taalakkoord en in alle regio's zijn er ondertekenaars. Daarnaast zit er nog veel in de pijplijn. De landelijk coördinator Taalakkoord blijft in 2018 als onmisbare spin in het web om kennis vanuit de verschillende regio's, van sector naar sector of van sector naar regio samen te brengen.

Doel is om de regio's, waar nodig, verder op gang te helpen en te zorgen dat in de arbeidsmarktregio's taal op de werkvloer een logisch thema is om te bespreken met werkgevers en werknemers. Taal op de werkvloer is onderdeel van de dienstverlening en bedrijven zijn enthousiast om zich aan te sluiten bij het Taalakkoord Werkgevers.

Projectleiders en adviseurs zijn zich bewust van hun rol in hun eigen regio en kunnen werkgevers (blijven) enthousiasmeren om met taal op de werkvloer aan de slag te gaan. Niet alleen in de eerste helft van het jaar, maar ook als de subsidieperiode van het programma Tel mee met Taal is afgelopen.

Daarnaast gaat Leren en Werken door met de kennisgroepen met Stichting Lezen & Schrijven, Uitzendorganisaties en SW-bedrijven. We blijven inzetten in op goede samenwerking met de Werkgeversservicepunten in de regio.

Er staan diverse activiteiten gepland voor 2018, veelal in de regio. Zo is er op 31 januari Rendement met Taal in Zeeland geweest, staan er in maart en april een bijeenkomsten in de regio's Midden- en West-Brabant op de agenda en praat de projectleider Midden-Limburg tijdens een koffiesessie een aantal bedrijven bij. Landelijk is in september een groot congres gepland, waarbij we weer een groot aantal bestaande en nieuwe ondertekenaars hopen te verwelkomen.

En tenslotte: er is gebleken dat het Taalakkoord Werkgevers deuren opent om breder met bedrijven in gesprek te gaan over om- her en bijscholing van zittend personeel.



Kalender met activiteiten 2016 en 2017

Datum	Leerwerkloket	Evenement	Aantal werkgevers
5 september 2016	Noord Holland Noord	Ondertekening regionaal taalakkoord NHN in Alkmaar en informatie geven over het Taalakkoord werkgevers.	24
1 november 2016	Friesland	Voorlichting aan het WerkgeversServicepunt.	-
15 november 2016	Landelijk	Taallunch voor taalaanbieders.	10
januari 2016	Achterhoek	Informatie gegeven tijdens de bijeenkomst 'Opstaan voor bankzitters'.	onbekend
26 januari 2017	Landelijk	Nieuwjaarsbijeenkomst Taalakkoord.	60 (incl taalaanbieders)
7 februari 2017	Landelijk	Informatie geven tijdens de Ronde tafelsessie Gezond in het Groen.	onbekend
8 februari 2017	Friesland	Feestelijke bijeenkomst waar 8 Friese werkgevers het Taalakkoord ondertekenden.	8
15 februari 2017	Landelijk	Voorlichting over Taalakkoord tijdens de conferentie Alles is Gezondheid	onbekend
7 maart 2017	NOB	Informatie geven tijdens het Bondgenootschap (IBN)	-
7 maart 2017	Drechtsteden	Meet and Greet bijeenkomst met op het programma een presentatie van St Lezen en Schrijven en een introductie op het Taalakkoord.	onbekend
2 maart 2017	Groningen	Taalakkoord pitch tijdens de netwerkbijeenkomst van SBE (Samenwerkende Bedrijven Eemsdelta).	35
16 maart 2017	Midden-Brabant	Voorlichting voor accountmanagers gemeente Tilburg (sector Transport en Logistiek)	-
21 maart 2017	Groningen	Informatie geven tijdens de tweedaagse Noordelijke Bedrijvencontactdagen.	200
22 maart 2017	Groningen	Informatie geven tijdens de tweedaagse Noordelijke Bedrijvencontactdagen.	200
27 maart 2017	Landelijk/regionaal	Aanwezig als ambassadeur op de bijeenkomst 'Werk en vluchtelingen: ongekend talent' georganiseerd door SZW.	onbekend
maart 2017	Twente	Tijdens Twente Board (vertegenwoordigers van bedrijfsleven, kennisinstellingen en overheden) informatie verzorgd over het Taalakkoord door Jenny Holtrop.	10
maart 2017	Twente	Informatie gegeven tijdens de werkgeverslunch	75
maart 2017	Achterhoek	Aangesloten bij de bijeenkomst Laaggeletterdheid, een samenwerking tussen Buurtplein, Taalhuis, Leerwerkloket en sociaal werkers	onbekend
4 april 2017	Drechtsteden	Voorlichting over het Taalakkoord aan SBB in de regio.	-



12 april 2017	Alblasserwaard/Vijf-heeren-landen	Seminar Laaggeletterdheid en schuldenproblematiek voor werkgevers.	onbekend
18 april 2017	Rijn Gouwe	1000 werkgevers schriftelijk geïnformeerd.	1000
18 april 2017	Midden-Brabant	Voorlichting voor UWV en gemeenten van sectorteam Techniek Midden-Brabant	-
24 april 2017	NOB	Samenwerkingsovereenkomst tekenen Cubiss, Stichting Lezen en Schrijven en Leren en Werken bij WSD Boxtel	-
3 mei 2017	Rijnmond	Feestelijke aansluiting van de BAR-gemeentes (Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk) met uitreiking van de certificaten en tegeltjes.	3
15 mei 2017	Groot-Amsterdam	Lions werkgevers Taalakkoord bijeenkomst in Nieuw Vennep.	-
18 mei 2017	Noord Holland Noord	Ondertekening regionaal taalakkoord NHN in Hoorn.	7
18 mei 2017	Groningen	Aanwezig met informatie over het Taalakkoord bij de opening van het Taalhuis.	10
mei 2017	Twente	Voorlichting aan AOC-oost over het Taalakkoord.	-
mei 2017	Twente	Voorlichting geven aan adviseurs werk van het Werkplein Enschede.	-
mei 2017	Twente	Met managers van Werkplein Twente (gemeente en UWV) in gesprek over een samenwerking (bijv. een nieuwsbrief).	-
mei 2017	Alblasserwaard/Vijf-heerenlanden	Voorlichtingsbijeenkomst over subsidieregelingen Taalakkoord voor WSP/accountmanagers.	-
1 juni 2017	Drechtsteden	Een workshop tijdens de Inspiratiedag van UWV verzorgen in het kader van het Taalakkoord.	onbekend
1 juni 2017	NOB	300 praktijkopleiders schriftelijk geïnformeerd via een speciaal ontworpen flyer, tijdens een bijeenkomst bij ROC de Leijgraaf.	300
6 juni 2017	Utrecht	Voorlichting gegeven aan het WerkgeversServicepunt Utrecht Midden	-
8 juni 2017	Drechtsteden	Via Werkgevers Drechtsteden voorlichting geven aan 20-25 P&O managers.	c.a. 25
juni 2017	Friesland	Vervolg voorlichting over het Taalakkoord voor het WerkgeversServicepunt	onbekend
26 juni 2017	Drechtsteden	Voorlichting aan salesoverleg BaanBrekend Drechtsteden	
juni 2017	Drechtsteden	Voorlichting voor adviseurs SBB	
4 juli 2017	Rijnmond	Voorlichtingsbijeenkomst Facta non Verba voor aansluiten bij het Taalakkoord.	45
juli 2017	Rijnmond	Overleg met Stroomopwaarts over benadering en uitvoering Taalakkoord werkgevers binnen de regio.	-
juli 2017	Twente	voorlichting aan ROC van Twente over het Taalakkoord.	-



juli 2017	Twente	Voorlichting Werkplein Midden Twente over het Taalakkoord.	-
10 augustus 2017	Midden-Gelderland	Samenwerking met IVIO over samenwerking en inzet taal op de werkvloer in Midden-Gelderland. In januari 2018 zijn 8 kandidaten bij 1 werkgever gestart met een traject.	-
24 augustus 2017	Midden-Gelderland	Afspraak met gemeente Arnhem over samenwerking richting bedrijven	-
4 september 2017	Zuid-Holland Centraal	Openingsbijeenkomst WvdA i.s.m. Gemeente en Stichting Lezen en Schrijven.	onbekend
4 september 2017	Midden-Brabant	Uitreiking certificaat en tegel bij bedrijf Dutch Quality Group in het bijzijn van Wethouder van Sociale Zaken en nieuw aangesloten taalaanbieder.	1
4 september 2017	Achterhoek	Henk Bakker informeert het regionale WerkgeversServicepunt Achterhoek over het Taalakkoord en werkgeversbenadering.	-
4 september 2017	Rijnmond	Vlaggenparade: Feestelijke uitreiking van certificaten en tegeltjes aan bedrijven door de wethouder van Rotterdam. Bedrijven hijsen hun vlag om aandacht te geven aan het belang van taal.	7
4 september 2017	Twente	Voorlichting Werkplein Almelo over het Taalakkoord.	-
5 september 2017	Achterhoek	Bezoek Taalhuis West Achterhoek. Dit bezoek is voor collega's uit het werkveld. Zichtbaar maken wat het Taalhuis en de Taalschool doen: Hoe loopt de 'warme overdracht'?	-
5 september 2017	Friesland	Werkgeversbijeenkomst over het verhogen van taalvaardigheid en werknemersvaardigheden, met o.a. Mariëtte Hamer aan het woord over leren en ontwikkelen tijdens de loopbaan. (i.s.m. de gemeente)	50
6 september 2017	Amersfoort/Utrecht/Food-valley	Event 'Rendement op Taal' met ACV als spreker (i.s.m. Stichting Lezen en Schrijven).	30
7 september 2017	Achterhoek	Bezoek Taalhuis West Achterhoek. Dit bezoek is voor collega's uit het werkveld. Zichtbaar maken wat het Taalhuis en de Taalschool doen: Hoe verloopt de 'warme overdracht'?	-
11 september 2017	Midden Brabant	Ondertekening Regionaal Taalakkoord (30 partijen)	-
25 september 2017	Zaansreek Waterland	Pitstoplunch voor partners, ondernemers, overheid en onderwijs. Het Taalakkoord is van de besproken thema's tijdens deze netwerklunch.	5
28 september 2017	Midden-Brabant	HR Café voor HR professionals met informatie over het Taalakkoord.	c.a. 80
29 september 2017	Stedenvierkant	Werkatelier 'Zet in op taal' (met aandacht voor het Taalakkoord), Gemeente Apeldoorn ondertekent het Taalakkoord Werkgevers	10
september 2017	landelijk	Interview met Marianne Zoetmulder in de Taalkrant van SBCM.	-



september 2017	Zaanstreek Waterland	Initiatiefnemer van de Ondernemers Talkshow.	onbekend
september 2017	Landelijk	Publicatie in het landelijk nieuwsblad de Metro, o.a. over het Taalakkoord.	-
2 oktober 2017	Noord Holland Noord	Bijeenkomst Taalvaardigheid en landelijk taalakkoord op het Grootste Werkfestival van Nederland in Den Helder. Prinses Laurentien is hierbij hoofdgast.	250
12 oktober 2017	Friesland	Bijeenkomst Taalvaardigheid en landelijk taalakkoord op het Grootste Werkfestival van Nederland in Den Helder. Prinses Laurentien is hierbij hoofdgast.	
12 oktober 2017	Drechtsteden	Voorlichtingsbijeenkomst aan de werkgeversvereniging Servicepunt Zorg & Welzijn voor P&O managers.	c.a. 20
18 oktober 2017	Twente	Werkgeversbijeenkomst met als thema het Taalakkoord, georganiseerd door gemeente Enschede.	20
oktober 2017	Midden-Brabant	"Investeer in Taal": themabijeenkomst stimuleren taalvaardigheid in bedrijven. Georganiseerd i.s.m. Bibliotheek Midden-Brabant voor zakelijke klanten Rabobank De Langstraat.	onbekend
24 oktober 2017	Midden-Brabant	Voorlichting over het Taalakkoord aan leden van Werknemersvereniging Spitz! in Waalwijk (i.s.m. taalaanbieder ILC Taleninstituut).	onbekend
2 november 2017	Landelijk	Praktijk Programmaraad	
2 november 2017	Midden Brabant	Voorlichting over Taalakkoord aan deelnemers Ondernemersakkoord (samenwerkingsverband van bedrijven dat MVO hoog op de agenda heeft staan). I.s.m. Cubiss en taalambassadeur Stichting ABC.	32
6 november 2017	Landelijk	Leerwerkdag voor Leerwerkloketten en stakeholders	
20 november 2017	Landelijk	Deelcongres Taal op de werkvloer	120
24 november 2017	Achterhoek/Twente	Interregionale middag 'spotlight op werk', waarbij informatie wordt gegeven over het Taalakkoord.	onbekend
	Drechtsteden	Voor de hele regio Zuid Holland wordt een voorlichtingsbijeenkomst voor afvalverwerkingsbedrijven/ vuilophaal.	onbekend
	Drechtsteden	Voor de hele regio Zuid Holland wordt een voorlichtingsbijeenkomst voor afvalverwerkingsbedrijven/ vuilophaal.	-
	Landelijk/regionaal	Taalakkoord Uitzendbranche overleg met STOOFF, St Lezen en Schrijven, diverse uitzendbureaus.	c.a. 5
	Midden-Brabant/landelijk	Doorontwikkeling de Personeelsbarometer, een digitale tool die gericht is op duurzame inzetbaarheid van personeel. Taal is hierin ook een aandachtsgebied geworden.	-



	Landelijk	In de serious game over inclusie, van het Landelijk WerkgeversServicepunt, is een video opgenomen over het Taalakkoord. Deze game wordt gebruikt voor interne trainingen van werkgeversadviseurs.	-
	Landelijk/regionaal	Nieuwsbrieven waarin het Taalakkoord onder de aandacht wordt gebracht.	-
	Helmond/de Peel	Informatie geven over het landelijk Taalakkoord tijdens de bijeenkomst van het regionaal Taalakkoord.	onbekend
	Groot-Amsterdam	Informatie geven over het Taalakkoord werkgevers bij bijeenkomst van Meerbusiness (ondernemersplatform).	onbekend

Voorlopige kalender activiteiten 2018

Datum	Leerwerkloket	Evenement	aantal werkgevers
11 januari 2018	Groot-Amsterdam	Branchecoördinatoren WSP Groot-Amsterdam informeren over Taalakkoord, diverse sectoren	nvt
15 januari 2018	Midden-Gelderland	Raadsactiviteit gemeente Arnhem, LWL expertrol aan thematafel Werk	-
25 januari 2018	Friesland	Workshops intercedenten	onbekend
29 januari 2018	Groot-Amsterdam	Ondertekening Taalakkoord Gemeente Amsterdam. Leren en Werken aanwezig, aantal bedrijven is al aangesloten bij landelijk Taalakkoord	24
31 januari 2018	Zeeland	Rendement op Taal	
8 februari 2018	Stedenvierkant	Presentatie Taalakkoord Werkgevers voor samenwerkende bibliotheken in de regio	9
22 februari 2018	Midden-Limburg	Koffietafel bedrijventerrein Roermond	15
27 maart 2018	Midden-Brabant	Rendement op Taal i.s.m. werkgroep Bedrijven Taalnetwerk Midden-Brabant, ontbijtsessie	100
12 april 2018	West-Brabant	Rendement op Taal	
medio april 2018	Twente	Event over Taal en Taalakkoord voor gemeenteraad Enschede	nog onbekend
27 september 2018	Landelijk	Landelijke bijeenkomst Taal op de werkvloer	